



# Indicadores de Monitoramento da Taxa de Resolutividade da Atenção Básica

## 1. Introdução

A Atenção Básica é a porta de entrada preferencial do Sistema Único de Saúde (SUS) e desempenha papel fundamental na coordenação do cuidado e na ordenação das redes de atenção. Para garantir seu aprimoramento contínuo, torna-se essencial monitorar e avaliar sua capacidade de resolver a maior parte das necessidades de saúde da população.

## 2. Objetivos

- Estabelecer indicadores que permitam avaliar a efetividade da Atenção Básica.
- Padronizar critérios de monitoramento.
- Subsidiar gestores na formulação de estratégias de melhoria.

## 3. Conceito de Resolutividade

A resolutividade caracteriza a capacidade das equipes de acolher, diagnosticar, intervir e solucionar os problemas de saúde do usuário.

## 4. Indicadores de Monitoramento

### 4.1. Taxa de Encaminhamentos para Atenção Especializada

Percentual de usuários atendidos que necessitam encaminhamento.

### 4.2. Proporção de Casos Resolvidos na Atenção Básica

Percentual de casos solucionados sem referência.

### 4.3. Retorno por Agravamento em até 72 horas

Avalia qualidade do diagnóstico e condutas.

### 4.4. Satisfação do Usuário

Índice medido por pesquisas de experiência.

### 4.5. Acompanhamento de Condições Crônicas

Percentual acompanhado regularmente.

## 5. Considerações Finais

O monitoramento desses indicadores fortalece a gestão e melhora a qualidade da Atenção Básica.