



Indicadores de Monitoramento da Taxa de Resolutividade da Atenção Básica

1. Introdução

A Atenção Básica é a porta de entrada preferencial do Sistema Único de Saúde (SUS) e desempenha papel fundamental na coordenação do cuidado e na ordenação das redes de atenção. Para garantir seu aprimoramento contínuo, torna-se essencial monitorar e avaliar sua capacidade de resolver a maior parte das necessidades de saúde da população.

2. Objetivos

- Estabelecer indicadores que permitam avaliar a efetividade da Atenção Básica.
- Padronizar critérios de monitoramento.
- Subsidiar gestores na formulação de estratégias de melhoria.

3. Conceito de Resolutividade

A resolutividade caracteriza a capacidade das equipes de acolher, diagnosticar, intervir e solucionar os problemas de saúde do usuário.

4. Indicadores de Monitoramento

4.1. Taxa de Encaminhamentos para Atenção Especializada

Percentual de usuários atendidos que necessitam encaminhamento.

4.2. Proporção de Casos Resolvidos na Atenção Básica

Percentual de casos solucionados sem referência.

4.3. Retorno por Agravamento em até 72 horas

Avalia qualidade do diagnóstico e condutas.

4.4. Satisfação do Usuário

Índice medido por pesquisas de experiência.

4.5. Acompanhamento de Condições Crônicas

Percentual acompanhado regularmente.

5. Considerações Finais

O monitoramento desses indicadores fortalece a gestão e melhora a qualidade da Atenção Básica.